

A/B testing

Door Luc, Rob, Roy & Marijn

Wat is A/B testing?

- Vergelijking van twee of meer varianten pagina's, advertenties en nieuwsbrief
- Kwantitatief onderzoek
- Testgroep verdeeld 50/50
- Gebruiker heeft niet door dat hij getest wordt
- Welke variant werkt beter?



Waarom ga je A/B testen?

- Weten of je website goed of slecht is
- Conversie verhogen
- Dwingt tot analyseren van je website
- Inzicht in je doelgroep(en)
- Gedrag van bezoekers meten
- Hypothese controleren

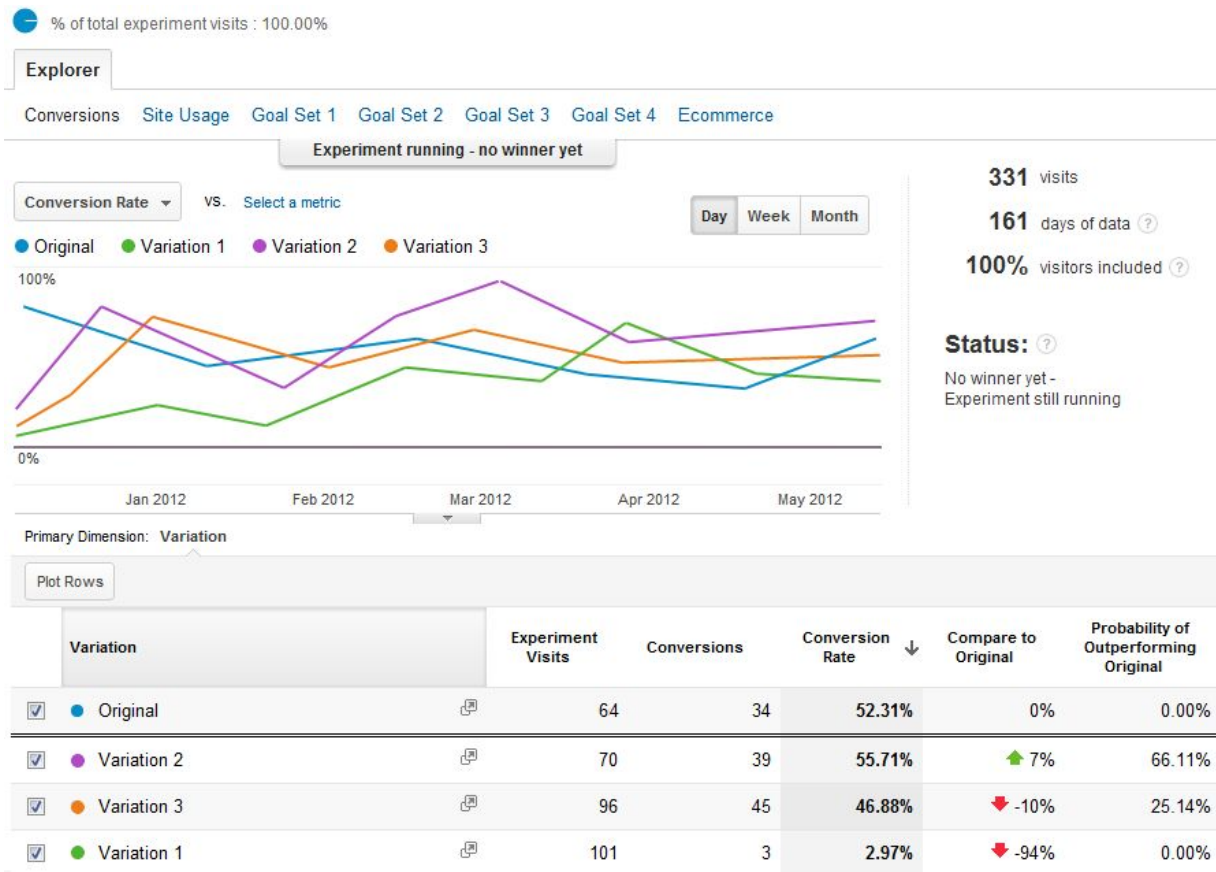
Welke tools zijn er?

- Er zijn veel tools:
 - Google Analytics Experiments (gratis)
 - Resultaten in Google Analytics
 - Sitespect (betaald)
 - Wordt gebruikt door veel grote Nederlandse bedrijven:



- Optimizely (1 maand gratis)
- Server side manipulatie (website wordt op de server gemanipuleerd)
- Client side manipulatie (website wordt in de browser (JavaScript) gemanipuleerd)
- Nadeel: elke tool heeft zijn eigen implementatie

Google Analytics Experiments



Sitespect



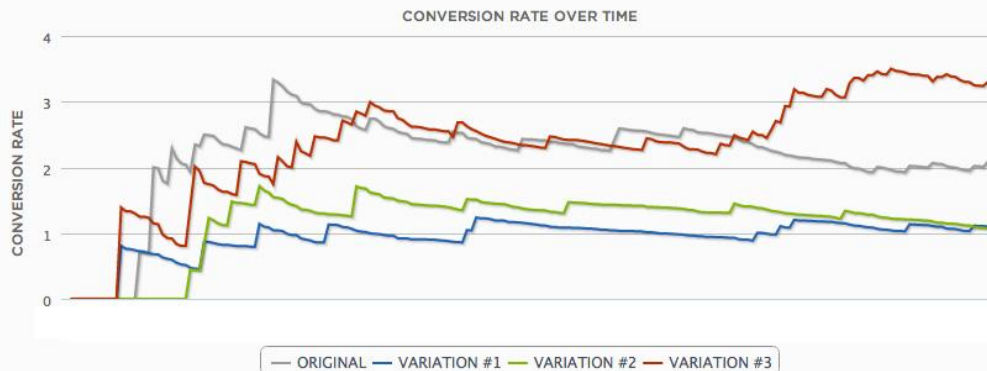
Optimizely

Click on the button

The percentage of visitors who clicked on a tracked element.

✔ Variation #3 is beating Original by +58.0%.

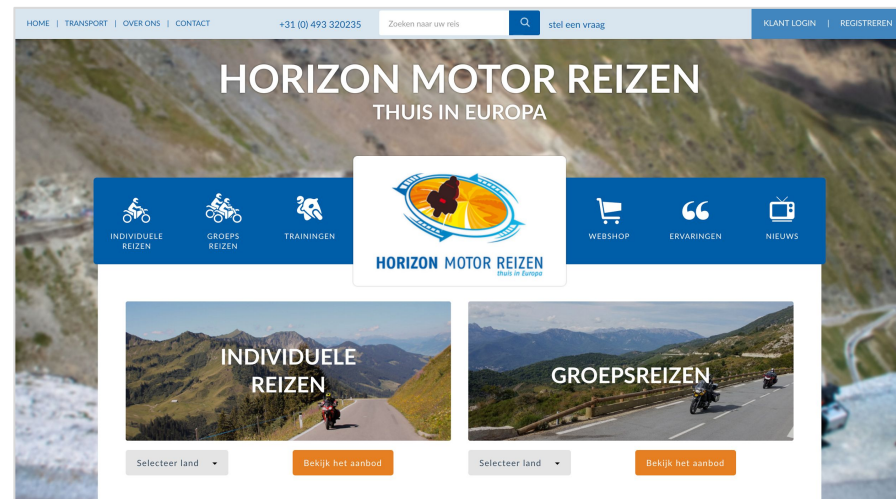
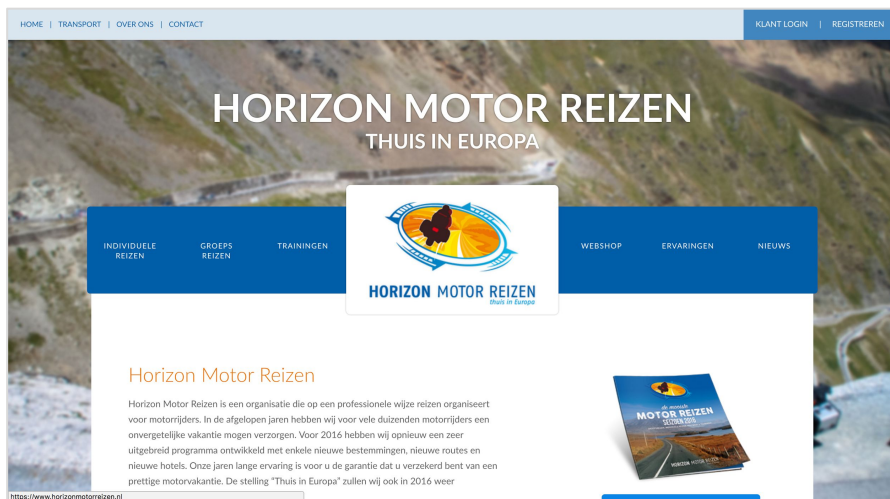
VARIATIONS	VISITORS	CONVERSIONS	CONVERSION RATE	IMPROVEMENT	CHANCE TO BEAT BASELINE ?
Variation #3	970	32	3.3% ($\pm 1.12\%$)	+58.0%	95.2%
Original BASELINE	1,006	21	2.1% ($\pm 0.88\%$)	---	---
Variation #1	999	11	1.1% ($\pm 0.65\%$)	-47.3%	3.9%
Variation #2	1,027	11	1.1% ($\pm 0.63\%$)	-48.7%	3.3%



Wat kun je testen?

- Usability
- Content
- Zoeken
- Persuasion (pakkende titels)
- Geloofwaardigheid

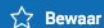
Usability > navigatie



Content > foto's

ACTIE > Zwevend hoogglans wit TV-Meubel Flame lowboard 160cm

👁 241135 x gezien ☆ 1925 x bewaard ⌚ sinds 25 apr. '14, 16:55



Bewaar



€ 99,00

 Grote foto's

ACTIE > Zwevend hoogglans wit TV-Meubel Flame lowboard 160cm

👁 241135 x gezien ☆ 1925 x bewaard ⌚ sinds 25 apr. '14, 16:55



Bewaar



€ 99,00



 Grote foto's

Zoeken

 Marktplaats

Homepagina

Inloggen



Mijn Marktplaats ▾

Help en Info

Veilig handelen

Plaats advertentie

Alle groepen... ▾

Alle afstanden... ▾

Zoek

hoekbank

hoverboard

herenfiets

hond

houtkachel

hoogslaper

 Marktplaats

Homepagina

Inloggen



Mijn Marktplaats ▾

Help en Info

Veilig handelen

Plaats advertentie

Alle groepen... ▾

Alle afstanden... ▾

Zoek

☐ Zoek in titel en beschrijving

Persuasion > Sociale bewijskracht

Kies een periode

Uw keuze is niet definitief en kan bij de laatste stap nog worden aangepast.

Week

€ 93,-

€ 13,29 per dag

Uw advertentie
naast het nieuwsbericht
tot 8 december 2010

Kies

Maand

€ 103,-

€ 3,32 per dag

Uw advertentie
naast het nieuwsbericht
tot 1 januari 2011

Kies

60% van onze klanten kiest

Jaar

€ 117,-

€ 0,32 per dag

Uw advertentie
naast het nieuwsbericht
tot 1 december 2011

Kies

Geloofwaardigheid - tone of voice

Alles ▼ Zoeken

[LEGO](#)[PLAYMOBIL](#)[BABY & PEUTER](#)[BUITEN- SPEELGOED](#)[SCHOOL & BOEKEN](#)[SPELLLEN & PUZZELS](#)[SPEELGOED](#)[GIFTS & BIJOUX](#)[GAMES](#)[MERKEN](#)[UIT DE FOLDER](#)

 Op werkdagen voor 21:30 uur besteld, morgen in huis

 Kies je eigen bezorgpunten

 Gratis verzending vanaf € 25,-

 Check de winkelvoorraad online

 Bekijk nu onze folder

HELAAS

Wij konden de door jou opgevraagde pagina niet vinden. Gebruik het zoekveld bovenaan de pagina om te zoeken naar het gewenste onderwerp.

Alles ▼ Zoeken

 Op werkdagen voor 21:30 uur besteld, morgen in huis

 Kies je eigen bezorgpunten

 Gratis verzending vanaf € 25,-

 Check de winkelvoorraad online

 Bekijk nu onze folder

HELAAS

Wij konden de door u opgevraagde pagina niet vinden. Gebruik het zoekveld bovenaan de pagina om te zoeken naar uw gewenste onderwerp.

A/B testing in relatie met statistiek?

1. Middels Google Analytics correlaties proberen te vinden
2. Pagina analyseren
3. Kiezen welke problemen je wilt verbeteren/testen
4. A/B test starten voor een probleem
5. Beste variant analyseren (inzicht verkrijgen)
6. Beste variant online zetten

Conclusie:

Ga altijd uit van een correlatie of probleem in je huidige data. Als je zelf bedenkt wat er mogelijk mis gaat loop je het risico dat je verkeerde onderdelen gaat “verbeteren”.

A/B testing in relatie met Digital Marketing

- Conversie verhogen
- Usability verhogen
- Marktinzicht verkrijgen
- Marktsegmentatie ontdekken